

211 Crew Resource Management: Einführung

Das von der NASA entwickelte Crew Resource Management (CRM) ist hauptverantwortlich für die weitgehend verwirklichte Null-Unfallquote in der Luftfahrt. TOMKAT hat CRM für die Notwendigkeiten und Umfeldbedingungen in Unternehmen adaptiert. Entdecken Sie die Potenziale, die durch die effektive Nutzung aller verfügbarer Ressourcen Ihrer Führungskräfte und Mitarbeiter frei werden. Die Teilnehmer gewinnen an diesem Einführungstag einen ersten Eindruck, wie CRM Trainings in Ihrem eigenen Arbeitsumfeld angewendet werden können. Mit dem Ziel, einen sicheren und effizienten Arbeitsablauf sicherzustellen, die Fehlerrate zu reduzieren und mit Stress besser umzugehen. In einer anschließenden Diskussionsrunde mit unserem Trainer können bereits konkrete Themen und Transfermöglichkeiten angesprochen werden.

Dauer: 1 Tag

Schwerpunkte:

- Geschichte der CRM Trainings
- Überblick der Themenbereiche
- Stress- und Workload-Management
- Management von Unsicherheit und Umgang mit Fehlern
- Das Trainingskonzept der Jet Piloten und der zivilen Luftfahrt
- Der Nutzen von Simulatortraining unter hohem Stress
- Entscheidungsfindungsmodell FORDEC

Nutzen:

- Sie profitieren vom hohen Qualitätsstandard der Piloten und gewinnen Sicherheit im Umgang mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten
- Sie bekommen einen Überblick über die Führungsmethodiken der Luftfahrt, um in der Folge Themenbereiche gezielt vertiefen zu können
- Sie lernen das Entscheidungsfindungsmodell FORDEC kennen und wenden es an einem Beispiel an
- Sie gewinnen einen Überblick und einen differenzierten Einblick, wie Piloten zu Elite-Führungskräften ausgebildet werden
- Sie erfahren, wie Sie Ihr Team in den Bereichen Kommunikation, Teamverhalten, Entscheidungskompetenz, Führung, Organisations- und Sicherheitskultur nachhaltig aus- und weiterbilden

Weitere Informationen:

TomKat Training Akademie GmbH
Dorfstrasse 42, DE-87477 Sulzberg-Moosbach
T: +49 8376 2394 902, office@tomkat-training.de
www.tomkat-training.de