

## 213 Crew Resource Management: Intensiv

Unternehmen müssen sich für Aufgaben fit machen und Veränderungen meistern, wie es sie bisher noch nicht gegeben hat. Intensiver Wettbewerb, Dynamik, Komplexität und interkulturelle Teams bestimmen immer mehr unser Arbeiten. Selbst erfahrene Führungskräfte stoßen unter diesen Rahmenbedingungen an ihre Grenzen. Und es stellen sich die Fragen: Wie meistern Teams diese Herausforderungen, wie bleiben sie langfristig motiviert, gesund und leistungsfähig? Was bedeutet Führung und Leadership in diesem Umfeld, um gemeinsam die unternehmerischen Ziele zu erreichen? Crew Resource Management (CRM) hilft Ihnen, komplexe, dynamische und unvorhersehbare Situationen im Unternehmen zu meistern und hochleistungsfähige Teams aufzubauen.

**Dauer:** 3 Tage

### Schwerpunkte:

- Komplexe und dynamische Prozesse und Teams führen
- Kurzvorstellung CRM Trainings – Geschichte und Nutzen
- Human Factors – was kann der Mensch gut, wo sind seine Limitierungen?
- Fehlermanagement – wie schaffe ich mit meinem Team eine nachhaltige Fehlerkultur, wie vermeiden wir Fehler? Entwicklung von High Reliability Teams
- Entscheidungsfindung unter Zeitdruck – MAT FORDEC als optimiertes Entscheidungsfindungsmodell
- Kommunikationsprobleme und Lösungsansätze aus der Luftfahrt
- Wie verändert sich die Kommunikation unter Stress und in kritischen Situationen?
- Situative Aufmerksamkeit – welche Aufmerksamkeitsarten gibt es und wie wirken sich diese auf die Effizienz und auf die Zusammenarbeit Team–Kunde–Auftraggeber aus?
- Stress und Workload-Management, Erhöhung der Resilienz, Stressbewältigungsmechanismen aus der Luftfahrt
- Fatigue: Müdigkeit erkennen und richtig damit umgehen, Schlaf richtig planen – Lösungsansätze aus der Luftfahrt

### Nutzen:

- Sie lernen die von der NASA entwickelten Methoden (Crew Resource Management) kennen, um in außergewöhnlichen Situationen und in einem unvorhersehbaren, dynamischen Umfeld konsequent führen zu können – und übertragen dieses Know-how auf Ihren Arbeitskontext
- Sie lernen, wie Sie für Ihre Mitarbeiter alle verfügbaren Ressourcen effektiv nutzen, um einen sicheren und effizienten Arbeitsablauf sicherzustellen, die Fehlerrate zu reduzieren, mit Stress umzugehen und das menschliche Potential optimal zu nutzen
- Sie lernen in riskanten, stresshaften Umgebungen, die koordinierte Aktivitäten erfordern, wie Sie kritische Situationen vermeiden und die Krisenbewältigungskompetenzen von Arbeitsgruppen verbessern

- Sie lernen, Sozialkompetenz, Kooperation und kognitive Wahrnehmung zu verbessern sowie Disziplin und Engagement zu intensivieren

**Weitere Informationen:**

TomKat Training Akademie GmbH

Dorfstrasse 42, DE-87477 Sulzberg-Moosbach

T: +49 8376 2394 902, [office@tomkat-training.de](mailto:office@tomkat-training.de)

[www.tomkat-training.de](http://www.tomkat-training.de)