

216 Kommunikation und Koordination

Zu jedem Zeitpunkt müssen Kapitän und Copilot eine Vielzahl an Informationen über Flugzeug und Flugsituation aufnehmen, verarbeiten und damit die richtigen Entscheidungen treffen. Außerdem ist laufend zu kommunizieren und ein Team unter Druck zu koordinieren. Was ist richtig? Was ist falsch? Warum passieren Fehler? Wie merkt man, wenn man falsch kommuniziert? Welche Umstände begünstigen Fehler in der Kommunikation und wie kann man sie vermeiden? Wie geht man konstruktiv mit Fehlern um? Dieses spezielle Modul vermittelt, wie Zusammenarbeit helfen kann, die Grenzen der individuellen Belastbarkeit zu überwinden – wie man insbesondere unter Stress alle wesentlichen Informationen aufnehmen, austauschen und die richtigen Entscheidungen treffen kann.

Dieses Modul findet wahlweise im Classroom oder Flugsimulator statt:

TOMKAT Simulator Performance: Das theoretisch vermittelte Wissen wird durch Übungen im Flugsimulator vertieft. Ein Praxistransfer zeigt zudem effektive Instrumente auf, mit denen das Erlernete im individuellen beruflichen Alltag erfolgreich eingesetzt und nachhaltig verankert werden kann.

Dauer: 2 Tage

Schwerpunkte:

- TOMKAT Crew Resource Management (CRM) als Basis des gemeinsamen Verstehens
- Gemeinsame Sichtweise erzeugen – Shared Mental Model
- Spielregeln und Rollen
- Team-Management: Effektiv entscheiden und kommunizieren
- Kommunikation unter Stress und im Notfall
- Closed Loop Communication
- Klare Hierarchie und Führungsstruktur im Notfall
- Briefing und Debriefing – Feedback geben und nehmen. Nutzen zusätzlich: Wie kann man die kommunikativen Kompetenzen im Umgang mit sich selbst verbessern

Nutzen:

- Sie erweitern Ihre kommunikativen Kompetenzen im Umgang mit sich selbst und mit anderen
- Sie lernen die Kommunikationsmethoden der Piloten, um in stress- und krisenhaften Situationen angemessen und zielorientiert zu kommunizieren
- Sie erfahren, welche Auswirkungen Ihre Persönlichkeit auf die Kommunikation hat

Weitere Informationen:

TomKat Training Akademie GmbH
Dorfstrasse 42, DE-87477 Sulzberg-Moosbach
T: +49 8376 2394 902, office@tomkat-training.de
www.tomkat-training.de