

218 Fehlermanagement

Wenn Fehler zum Verlust von Menschenleben führen können, ist das professionelle Fehlermanagement besonders ausgereift – wie in der Luftfahrt. Darüber hinaus ist es heute wichtiger denn je, schnell und mit einem Minimum an Fehlern in Unternehmen und im Markt zu agieren. Im Fokus stehen hier Kommunikation, Teamfähigkeit und Organisation des Arbeitsplatzes – generell „non-technical skills“ (NTS). Gelingt es, sie mit den entsprechenden Methoden zu optimieren, können bis zu 80 % aller vermeidbaren Fehler abgewendet werden. Eine transparente Fehlerkultur unterstützt dieses Ziel.

Dieses Modul findet wahlweise im Classroom oder Flugsimulator statt:

TOMKAT Simulator Performance: Das theoretisch vermittelte Wissen wird durch Übungen im Flugsimulator vertieft. Ein Praxistransfer zeigt zudem effektive Instrumente auf, mit denen das Erlernte im individuellen beruflichen Alltag erfolgreich eingesetzt und nachhaltig verankert werden kann.

Dauer: 2 Tage

Schwerpunkte:

- Fehler beim Handeln in komplexen Situationen
- Fehlerketten
- Sicherheitskultur und Fehlerkultur
- Konstruktives Fehlermanagement in der Kommunikation
- Safety Management System
- Einstellung der Führungskräfte
- Briefing und Debriefing, Nutzen von Checklisten als Sofortmaßnahme zur Fehlerreduzierung

Nutzen:

- Sie erkennen mögliche Fehlerquellen aufgrund mangelnder non-technical skills
- Sie lernen, die eigene Fehlerhaftigkeit zu erkennen und zu akzeptieren – und Sie lernen geeignete Methoden aus der Luftfahrt, um damit professionell umzugehen
- Sie wissen, wie Sie eine offene Fehlerkultur in Ihrem Team und im Unternehmen etablieren können

Weitere Informationen:

TomKat Training Akademie GmbH
Dorfstrasse 42, DE-87477 Sulzberg-Moosbach
T: +49 8376 2394 902, office@tomkat-training.de
www.tomkat-training.de